C1121
INSPECTEUR / INSPECTRICE DES ASSURANCES

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Inspecteur / Inspectrice risques en assurances
- Inspecteur / Inspectrice risques professionnels et prévention en assurances
- Inspecteur / Inspectrice technique d'assurances
- Inspecteur enquêteur / Inspectrice enquêtrice d'assurances
- Inspecteur indemnisateur / Inspectrice indemnisatrice en assurances
- Inspecteur régleur / Inspectrice régleuse d'assurances
- Inspecteur-vérificateur / Inspectrice-vérificatrice en assurances
- Responsable d'inspection en assurances

Définition

L'Inspecteur des assurances surveille et gère les risques pour les compagnies d'assurances.

- Évalue les risques et les besoins en assurance des clients
- Contrôle la conformité des contrats d'assurance en proposant des améliorations pour les produits d'assurance
- Réalise des audits et des inspections sur site
- Forme et informe les agents sur les nouvelles réglementations
- Traite les réclamations et les litiges en matière d'assurance

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un Bac + 3 à Bac + 5 Licence en droit ou un Master en droit des assurances. Une certification professionnelle en gestion des risques peut également être pertinente.
Le diplôme proposé comme le Manager des risques et de l'assurance de l'entreprise offre une qualification supplémentaire mais non obligatoire.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser et prévenir les risques
- Recenser les moyens de protection/prévention des risques sur site
- Mettre en place des stratégies de prévention

Management, Social, Soin

- Former les nouveaux inspecteurs aux méthodes d'inspection

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Analyser les dossiers de litige pour préparer les actions
- Assurer un conseil juridique

Développement économique

- Conseiller les clients sur les meilleures couvertures d'assurance

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Déterminer l'impact de recommandations et d'actions de prévention
- Diagnostiquer la nature des risques sur un site
- Optimiser les processus de travail pour améliorer l'efficacité
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue
- Superviser les audits de conformité interne

Management, Social, Soin

- Coordonner les activités avec d'autres équipes techniques

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réclamations clients de manière efficace et professionnelle
- Assurer la conformité avec les réglementations du secteur
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
- Négocier un contrat
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Coordonner la phase d'indemnisation et de règlement (montage et suivi du dossier)

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Maintenir à jour ses connaissances sur les nouvelles réglementations d'assurance

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Avoir l'esprit d'équipe

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Couverture de risques financiers**
- Couverture santé, prévoyance
- **Analyse financière pour assurances**
- Compétences en gestion de la relation client
- Gestion de portefeuille clients
- **Utilisation de logiciels d'analyse statistique** — Transition numérique
- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Produit d'assurances dommages/sinistres

Normes et procédés

- **Connaissance des marchés financiers**
- **Ethique professionnelle en assurance**
- Réglementation de l'assurance Responsabilité Civile
- Cartographie des risques

Techniques professionnelles

- Techniques de communication professionnelle
- Techniques de négociation en situation de conflit
- Techniques de médiation en assurance
- Techniques de gestion de crise
- Techniques de l'expertise à distance en assurances

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En bureau d'études

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone nationale

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle d'entreprises

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail