C1118
RESPONSABLE DE SECTEUR EN ASSURANCES

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Responsable d'équipe production santé en assurances
- Responsable de délégation départementale en assurances
- Responsable de délégation régionale en assurances
- Responsable de service production en assurances

Définition

Le Responsable de secteur en assurances pilote avec expertise les activités d'assurance dans une zone géographique définie.

- Supervise et coordonne les activités des agents et des courtiers dans son secteur
- Développe et met en œuvre des stratégies pour atteindre les objectifs de vente en analysant les performances du secteur
- Assure la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur
- Optimise la satisfaction client et gère les réclamations de manière efficace
- Forme et accompagne les nouveaux employés dans le domaine des assurances

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un niveau Bac + 3 à Bac + 5 en droit, spécialité droit des assurances.
Une certification spécifique comme la Certification AMF peut être un atout.
Il est également possible d'accéder à ce métier par un Diplôme d'État de conseiller en assurances, qui est obligatoire pour exercer.

Certifications et diplômes :

- Conseiller de clientèle de particuliers banque et assurance
- Manager de l'assurance
- DU diplôme d'ingénierie en technique banque-assurance
- Capacité professionnelle des intermédiaires en assurance - Niveau I - IAS
- Capacité professionnelle des intermédiaires en assurance - Niveau II - IAS

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Analyser et identifier des tendances, des préférences de consommation
- Développer et fidéliser la relation client
- Elaborer une stratégie commerciale
- Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer des réclamations et litiges
- Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Recueillir et analyser les besoins client
- Elaborer, adapter une proposition commerciale

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Négocier un contrat
- Rédiger un acte juridique ou règlementaire
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Appliquer les règles et régulations des assurances
- Négocier des modalités de collaboration avec des compagnies d'assurances

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la qualité des souscriptions en assurance

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Construire son réseau professionnel dans le secteur des assurances

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de sens des responsabilités
- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Caractéristiques des produits d'assurance**
- **Gestion des garanties et des assurances**
- Stratégies de développement commercial
- Techniques de reporting financier
- **Gestion de portefeuille clients**
- Techniques d'audit interne
- Coaching professionnel
- Analyse financière pour assurances

Normes et procédés

- **Droit et réglementation des assurances**
- **Réglementation des produits d'assurances**
- Connaissance des marchés financiers
- Application des normes ISO
- Développement de stratégies de fidélisation de la clientèle

Transition numérique

Techniques professionnelles

- Techniques de gestion de crise
- Techniques de médiation et résolution de conflits
- **Principes de la comptabilité analytique**

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels spécifiques

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail