RIASEC : C

C1114
ASSUREUR / ASSUREUSE MARITIME

Emploi réglementé

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Assureur / Assureuse du transport maritime

Définition

L'assureur maritime est la personne qui s'engage par contrat à indemniser l'assuré (armateur, transporteur, propriétaire de marchandises...) en cas de préjudice lié à une expédition maritime, dans la limite et les conditions prévues au contrat ; c'est un acteur indispensable du commerce maritime mondial.

- Évalue les risques liés aux activités maritimes et propose des solutions d'assurance adaptées
- Négocie les contrats d'assurance et définit les conditions de couverture des risques
- Gère les sinistres et accompagne les clients dans les démarches de réclamation
- Conseille les clients sur les meilleures pratiques de prévention des risques en milieu maritime
- Suit l'évolution réglementaire et adapte les contrats d'assurance en conséquence
- Développe et entretient des relations avec les acteurs clés du secteur maritime

Accès à l'emploi

Les niveaux d'études requis vont de Bac + 3 à Bac + 5.

Certifications et diplômes :

- Conseiller clientèle omnicanal bancassurance
- Manager de l'assurance
- Master mention droit des assurances

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réclamations et les litiges d'assurance maritime
- Négocier des contrats d'assurance avec des armateurs
- Analyser les risques maritimes pour établir des contrats
- Evaluer les dommages et traiter les sinistres maritimes

Management, Social, Soin

- Construire une solution de compromis dans le cadre d'une médiation

Développement économique

- Conseiller les clients sur les meilleures couvertures d'assurance

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Argumenter pour défendre les intérêts de l'assureur
- Respecter les réglementations maritimes et d'assurance
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Agir face à des situations d'urgence en mer
- Communiquer efficacement avec les parties prenantes internes et externes
- Construire son réseau professionnel dans le secteur maritime
- Développer ses compétences en droit maritime

Management, Social, Soin

- Développer des stratégies de résolution de conflits

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Traiter des informations techniques complexes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la conformité des équipements lors du retour

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- Adaptabilité aux nouvelles technologies — Transition numérique
- Analyse financière pour assurances
- Evaluation des risques maritimes
- Gestion de la relation client (CRM) — Transition numérique
- Gestion des sinistres maritimes
- Planification stratégique en assurance
- **Principes de l'assurance maritime**
- Méthodes et outils de résolution de problèmes
- Utilisation de logiciels d'assurance — Transition numérique
- Suivi des dossiers d'assurance
- Contraintes techniques et environnementales
- Gestion des conflits d'usage en mer
- Gestion des coûts de construction navale
- Logistique maritime — Transition numérique
- Mécanique marine
- Pratique de langues étrangères
- Mécanique/Mécatronique marine

Normes et procédés

- Connaissance des réglementations internationales maritimes
- Droit et réglementation des assurances
- **Droit maritime**
- Ethique professionnelle en assurance
- Formation continue sur les réglementations en vigueur
- Droit maritime international
- Normes du transport maritime

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Communication avec les clients
- Négociation de contrats d'assurance
- Techniques de vente en assurance

Produits, outils et matières

- Analyse de données d'assurance

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En milieu maritime
- En bureau d'études
- En zone portuaire
- Travail en autonomie et en situation isolée

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone internationale

Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle d'entreprises

Statut d'emploi

- Travailleur indépendant

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail