C1109
GESTIONNAIRE EN ASSURANCES

Autres emplois décrits

- Concepteur développeur / Conceptrice développeuse de produits d'assurances
- Gestionnaire sinistre Incendie, Accidents, Risques Divers -IARD-

Définition

Le gestionnaire en assurances intervient dans la gestion des contrats et des sinistres, assurant un service essentiel aux clients.

- Traite et suit les dossiers d'assurance depuis la souscription jusqu'à la gestion des sinistres
- Analyse les risques associés aux contrats pour proposer les couvertures adéquates
- Gère les réclamations et les indemnisations en conformité avec la réglementation en vigueur
- Conseille les clients sur les meilleures options d'assurance selon leurs besoins et maintient à jour les dossiers en assurant un suivi des contrats

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 2 à Bac + 5 en assurances, droit des assurances, gestion des risques ou économie.
Les certifications spécifiques comme la Certification AMF (Autorité des Marchés Financiers) ou des compétences en gestion des sinistres peuvent être un atout. Un diplôme d'actuaire est obligatoire pour certaines fonctions spécialisées.

Certifications et diplômes :

- Conseiller clientèle omnicanal bancassurance
- Conseiller en assurance
- Licence droit, économie, gestion mention droit, économie
- Licence mention économie
- Licence mention économie et gestion
- Manager de l'assurance
- Master mention droit des assurances

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux
- Rédiger un contrat d'assurance
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Développement économique

- Conseiller dans le cadre d'une relation commerciale
- Développer et fidéliser la relation client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Développer et gérer des relations interpersonnelles
- Construire et adapter son parcours professionnel

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Déclencher des appels à cotisation
- Evaluer et gérer un sinistre
- Négocier un contrat
- Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes
- Gérer des réclamations et litiges
- Gérer les litiges et les contentieux

Développement économique

- Identifier, traiter une demande client
- Intégrer de nouveaux produits d'assurances ou d'épargne
- Négocier des conditions commerciales

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter la confidentialité des informations
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Expliquer de manière claire et pédagogique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre à jour un dossier, une base de données — Transition numérique
- Contrôler la conformité des données

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Faire preuve de réactivité

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Gestion des garanties et des assurances**
- Compétences en gestion de la relation client
- Analyse financière
- Gestion des risques financiers
- Systèmes de gestion de base de données

Normes et procédés

- Droit et réglementation des assurances
- Réglementation de l'assurance IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers)
- Réglementation des produits d'assurances
- Procédures d'indemnisation des sinistres
- Procédures de recouvrement de créances
- Règles de confidentialité

Techniques professionnelles

- Techniques de négociation de contrats
- Evaluation des besoins du client
- Techniques de communication professionnelle
- Techniques de gestion de stress en public
- Techniques de résolution de conflits

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En bureau d'études

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail le samedi

Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle de particuliers
- Clientèle d'entreprises

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Cabinet libéral
- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail