C1108
RESPONSABLE DE DÉPARTEMENT EN ASSURANCES

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Responsable de service souscription en assurances

Définition

Le responsable de département en assurances dirige la stratégie et la gestion des opérations au sein de son département.

- Coordonne les activités du département d'assurances
- Définit les objectifs stratégiques et opérationnels en assurant la conformité avec les réglementations et les normes du secteur
- Supervise et forme les équipes de gestion des assurances
- Optimise les processus pour améliorer l'efficacité et la qualité du service
- Analyse les performances du département et propose des améliorations

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 3 à Bac + 5 licence ou Master en droit des assurances.
Des certifications en gestion des risques ou un diplôme d'actuaire peuvent également être pertinents.

Certifications et diplômes :

- Conseiller clientèle omnicanal bancassurance
- Manager de l'assurance
- Master mention droit des assurances

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Evaluer et gérer un sinistre
- Gérer des réclamations et litiges
- Assurer la gestion administrative d'une activité

Développement économique

- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Mettre en place une procédure de traitement des dossiers

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Appliquer les règles et régulations des assurances
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles

Développement économique

- Concevoir et promouvoir une offre commerciale
- Elaborer une stratégie de développement d'activité
- Développer et gérer des relations ou partenariats
- Implémenter des solutions pour optimiser la satisfaction client
- Optimiser la performance de l'organisation
- Analyser les risques d'un client et déterminer son besoin d'assurance

Management, Social, Soin

- Coordonner les activités entre différents départements
- Evaluer les performances des équipes
- Evaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Recruter et intégrer une personne
- Concevoir une politique de fidélisation des équipes
- Organiser des formations continues pour le personnel

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Piloter la gestion des risques
- Superviser les opérations quotidiennes
- Optimiser les processus pour améliorer l'efficacité
- Assurer la qualité des souscriptions en assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Etre force de proposition
- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Assurances**
- **Gestion de sinistre**
- **Production en assurances**
- **Souscription en assurances**
- Produit d'assurances dommages/sinistres
- Traitement des contrats, des sinistres

Normes et procédés

- **Droit et réglementation des assurances**
- **Réglementation des produits d'assurances**

Techniques professionnelles

- **Techniques commerciales**
- Techniques pédagogiques

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En bureau d'études
- En contact avec du public
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle d'entreprises

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail