C1106
EXPERT / EXPERTE RISQUES EN ASSURANCES

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Expert / Experte en assurances dommages et responsabilité civile
- Expert / Experte multirisques habitation

Définition

L'Expert risques en assurances analyse et gère les risques associés aux polices d'assurance pour protéger les intérêts financiers des assureurs et des assurés selon la réglementation de l'assurance du domaine d'intervention.

- Analyse les dossiers de sinistres pour déterminer la responsabilité et l'étendue des dommages
- Propose des solutions adaptées aux besoins spécifiques des clients en matière de multirisques habitation, dommages ou responsabilité civile
- Négocie avec les parties prenantes en cas de sinistres pour établir les indemnisations justes
- Suit les évolutions réglementaires et techniques dans le domaine des assurances pour conseiller efficacement par des actions de sensibilisation
- Peut gérer des litiges et représenter l'assureur lors de procédures judiciaires liées aux sinistres

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 3 Licence en droit à Bac + 5 Master en droit des assurances.
Une certification professionnelle d'expert en sinistres peut également être requise.
Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en Assurances) sont exigés pour les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques.

Certifications et diplômes :

- Conseiller clientèle omnicanal bancassurance
- Manager de l'assurance
- Master mention droit des assurances
- DU diplôme d'ingénierie en technique banque-assurance
- Capacité professionnelle des intermédiaires en assurance - Niveau II - IAS

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Evaluer et gérer un sinistre
- Gérer les réclamations clients de manière efficace et professionnelle
- Appliquer les règles et régulations des assurances
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Maintenir à jour les dossiers administratifs

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Recenser les moyens de protection/prévention des risques sur site

Développement économique

- Communiquer efficacement avec les clients

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures

Management, Social, Soin

- Former les nouveaux employés aux procédures du service client

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Estimer le montant des pertes en cas de sinistre sur un site
- Rechercher les origines d'accidents ou de sinistres par des enquêtes sur le terrain, auprès des parties concernées
- Planifier des audits réguliers des procédures
- Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés
- Elaborer un scénario de sinistre
- Gérer les litiges et les contentieux
- Assurer la conformité avec les politiques de l'entreprise

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser et prévenir les risques
- Mettre en place des stratégies de prévention
- Diagnostiquer la nature des risques sur un site
- Documenter les procédures et résultats d'analyses pour audits

Développement économique

- Recueillir et analyser les besoins client
- Elaborer une stratégie commerciale
- Développer et fidéliser la relation client
- Surveiller les tendances du secteur
- Collaborer avec d'autres services pour l'efficacité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Traiter des informations sensibles
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Organiser des réunions stratégiques
- Maintenir à jour ses connaissances sur les nouvelles réglementations d'assurance

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données
- Exploiter un modèle de calcul actuariel en assurance
- Créer une documentation technique
- Utiliser des logiciels spécifiques Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre ouvert aux changements
- Faire preuve de sens des responsabilités

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Analyse de risque**
- Assurances
- **Gestion de sinistre**
- Produit d'assurances dommages/sinistres
- Risques d'accidents corporels
- Risques d'accidents de la circulation
- **Gestion de la relation client (CRM)** Transition numérique
- Utilisation de logiciels d'analyse statistique Transition numérique
- Analyse financière pour assurances
- Gestion des risques en milieu naturel

Normes et procédés

- Gestion des contrats
- Législation sociale
- Typologie des risques environnementaux et sanitaires Transition écologique
- Cartographie des risques
- Risques incendie
- Réglementation de l'assurance Responsabilité Civile
- Evaluation des risques professionnels
- Evaluation des coûts de réparation
- Réglementation de l'assurance dommages construction ouvrage

Techniques professionnelles

- Techniques de l'expertise à distance en assurances
- Techniques de négociation de contrats
- Techniques de médiation en assurance

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En bureau d'études
- En contact avec du public
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone nationale

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Cabinet libéral
- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail