A1503
TOILETTEUR / TOILETTEUSE D'ANIMAUX

Autres emplois décrits

- Assistant toiletteur / Assistante toiletteuse
- Baigneur-peigneur / Baigneuse-peigneuse d'animaux
- Toiletteur / Toiletteuse canin
- Toiletteur / Toiletteuse pour chiens
- Tondeur / Tondeuse d'animaux

Définition

Réalise des soins d'hygiène ou d'entretien selon les besoins et les caractéristiques de l'animal de compagnie.

- Peut conseiller et vendre des produits de soin, des accessoires et de l'alimentation pour animaux.
- Peut diriger un salon de toilettage.

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un certificat de toiletteur canin délivré par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat. Cette formation peut être suivie en alternance.
Les vaccinations antirabique et antitétanique peuvent être requises.

Certifications et diplômes :

- Toiletteur canin, félin et NAC (CTM)
- Toiletteur canin et félin (BTM)
- Toiletteur animal

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Sélectionner le matériel et les produits et préparer l'animal au toilettage par désinfection, douche, ...
- Vérifier l'aspect de l'animal et orienter si nécessaire le propriétaire vers un vétérinaire, un éducateur canin
- Réaliser les soins d'hygiène et de confort des animaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Détruire des déchets

Développement économique

- Identifier la demande (toilettage saisonnier, traitement antiparasitaire, ...) du propriétaire de l'animal et planifier l'intervention
- Vendre une prestation ou un produit

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Désinfecter et décontaminer un équipement
- Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Renseigner le dossier de suivi de l'animal et proposer des soins ultérieurs

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Détecter les contre-indications traumatiques, inflammatoires, infectieuses et adapter la prise en charge ou orienter vers les partenaires de soins
- Dispenser des soins d'esthétique à un animal
- Evaluer le comportement et l'état de santé d'un animal
- Identifier le motif de consultation, le degré d'urgence et informer le propriétaire de l'animal sur les modalités de prise en charge
- Manipuler des animaux
- Sensibiliser au bien-être animal
- Proposer un traitement adapté
- Conseiller, accompagner une personne

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer une caisse
- Réaliser des opérations comptables
- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Trier et orienter les déchets selon leur traitement ou leur valorisation futurs Transition écologique
- Négocier avec les fournisseurs pour les achats de produits
- Assurer la gestion administrative d'une activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Accueillir le client et l'installer
- Conseiller des produits, outils ou services aux clients en fonction de leurs besoins
- Organiser, aménager un espace de vente
- Développer et fidéliser la relation client
- Identifier les priorités d'intervention (contrôles, relevés, ...) en fonction de la planification annuelle et déterminer le matériel approprié

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer les stocks
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Assurer le suivi des stocks en temps réel

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre ouvert aux changements

Savoirs

Domaines d'expertise

- Anatomie animale
- Nutrition animale
- Pathologies animales
- Comportements animaliers
- Soins aux animaux

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- **Procédures d'accueil des animaux**
- Techniques de désinfection des surfaces
- Procédures de prévention des risques sanitaires
- Techniques de stérilisation du matériel
- Normes sanitaires
- Règles d'hygiène et d'asepsie
- Normes d'hygiène et de sécurité

Transition écologique

Produits, outils et matières

- Animaux de compétition
- Utilisation d'outils manuels de podologie animale
- Utilisation de matériel de contention animale
- Utilisation de matériel de nettoyage
- Utilisation de matériel de toilettage
- Produits animaliers

Techniques professionnelles

- **Techniques de toilettage**
- Techniques d'approche et de manipulation des animaux

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En environnement bruyant
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station debout prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Secteurs d'activité

- Santé

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail