

# N4102

## CHAUFFEUR / CHAUFFEUSE VTC

### Autres emplois décrits

- Chauffeur / Chauffeuse de direction
- Chauffeur / Chauffeuse de maître
- Chauffeur / Chauffeuse de taxi
- Chauffeur / Chauffeuse de taxi animalier
- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice de personnes à mobilité réduite
- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice tourisme
- Conducteur / Conductrice d'autorité de l'armée
- Conducteur / Conductrice de cyclo taxi
- Conducteur / Conductrice de grande remise
- Conducteur / Conductrice de navette de moins de 9 personnes
- Conducteur / Conductrice de taxi
- Conducteur / Conductrice de taxi moto
- Conducteur / Conductrice de transport de particuliers
- Conducteur / Conductrice de voiture particulière
- Conducteur / Conductrice Véhicule Léger de l'armée
- Motard / Motarde de presse

### Définition

- Réalise des prestations de transport de personnes (transfert de clientèle variée, circuit touristique,...) au moyen d'un véhicule léger (capacité de moins de 9 personnes), selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes, et les impératifs de délai et de qualité.
- Peut transporter des animaux pour le compte d'un client.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Le permis B (véhicules légers de moins de 9 personnes) d'au moins 2 ans est exigé.

Un Certificat de Capacité de Conducteur de taxi ou de Conduite de véhicule « grande remise » ou une Autorisation de Transport de Personnes est obligatoire selon le type de fonction.

Une formation continue doit être suivie tous les 5 ans par les conducteurs de taxi.

Une carte professionnelle est exigée pour le chauffeur VTC.

Un agrément délivré par le préfet (Direction des Services Vétérinaires) est nécessaire pour le transport d'animaux.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

#### Certifications et diplômes :

- Certificat de transport d'animaux vivants
- Habilitation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1)

### Compétences

#### Savoir-faire

Maintenance, Réparation

Réaliser l'entretien du matériel

Réaliser une opération de maintenance

Transport

- Conduire un véhicule routier
- Conduire un deux-roues motorisé
- Conduire un véhicule léger
- Transporter des passagers**
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic**

Gestion administrative et comptable

- Procéder à l'encaissement
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Droit, contentieux et négociation

- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire

Relation client

- Accueillir, orienter, informer une personne**

Développement commercial

- Réaliser un circuit touristique ou personnalisé et dispenser un commentaire à la demande du client
- Développer et fidéliser la relation client**

Organisation

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)

Data et Nouvelles technologies

- Renseigner, mettre à jour une documentation technique**

Savoir-être professionnels

- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Gérer son stress

Savoirs

Domaines d'expertise





- Conduite « grande remise »
- Maintenance de véhicules**
- Mécanique automobile**
- Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...)**

Normes et procédés

- Documents de bord d'un véhicule**
- Lecture de carte routière**
- Réglementation du transport de personnes**
- Règles de sécurité des biens et des personnes**

Produits, outils et matières	Berline limousine de luxe
	Cycle
	Moto
	Taxi
	Véhicule nécessitant une Autorisation Transport de Personnes
Utilisation de matériel de navigation	

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit Travail le week-end
	Lieux et déplacements	Zone internationale Zone nationale Zone régionale
	Publics spécifiques	Enfants Particuliers Personnes âgées

## Secteurs d'activité

• Logistique et transport