

# N1102

## DÉMÉNAGEUR / DÉMÉNAGEUSE

### Autres emplois décrits

- Aide-déménageur / Aide-déménageuse
- Bardeur / Bardeuse en déménagement de transfert industriel
- Chef d'équipe déménageur / déménageuse
- Chef déménageur / déménageuse
- Déménageur conducteur / Déménageuse conductrice de poids lourd
- Déménageur emballeur / Déménageuse emballeuse
- Déménageur professionnel / Déménageuse professionnelle

### Définition

- Réalise le déménagement de biens matériels (meublier, appareils, objets, machines, ...) d'un lieu à un autre, pour le compte d'un client.
- Effectue tout ou partie des opérations de manutention (emballage/déballage, montage/démontage, protection, chargement/déchargement du véhicule, réinstallation dans les nouveaux locaux, ...) selon la réglementation (sécurité), les instructions fixées et les impératifs de satisfaction de la clientèle (qualité, délai, ...).
- Peut conduire le véhicule de déménagement.
- Peut coordonner l'activité d'une équipe et les opérations de déménagement.

# Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un CAP de déménageur professionnel. Il est également accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Les permis poids lourds C, C1, CE, C1E (précédemment C ou EC) complétés par la Formation Initiale Minimale Obligatoire -FIMO- sont exigés pour les conducteurs de véhicules. Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une bonne condition physique est requise.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être demandé(s).

## Certifications et diplômes :

- Attestation de formation monte-meubles
- Chariots à mât rétractable (CACES R 489-5) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots à poste de conduite élévable (hauteur plancher > 1,20 m) (CACES R 489-6) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots automoteurs de manutention à conducteur porté (CACES R 389)
- Chariots de manutention automoteurs à conducteur porté (CACES R 489) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots élévateurs à mât rétractable (CACES R 389-5)
- Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg (CACES R 389-3)
- Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg (CACES R 389-4)
- Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes) (CACES R 489-3) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale > 6 tonnes) (CACES R 489-4) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots porteurs (capacité de charge < ou = à 2 tonnes) (CACES R 489-2A) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots tracteurs (capacité de traction < ou = à 25 tonnes) (CACES R 489-2B) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg (CACES R 389-2)
- Conduite des chariots hors production des chariots à conducteur porté de toutes les catégories (CACES R 489-7) - Depuis le 01/01/2020
- Conduite hors production des PEMP des types 1 et 3 (CACES R 486-C) - Depuis le 01/01/2020
- Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (CACES R 389-6)
- Formation Continue Obligatoire (FCO)
- Formation Initiale Minimum Obligatoire (FIMO)
- Gerbeurs à conducteur accompagnant (CACES R 485) - Depuis le 01/01/2020
- Gerbeurs à conducteur accompagnant (h > 2,50 m) (CACES R 485-2) - Depuis le 01/01/2020
- Gerbeurs à conducteur accompagnant (1,20 m < h < ou = à 2,50 m) (CACES R 485-1) - Depuis le 01/01/2020
- Gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1.20 m) (CACES R 489-1B) - Depuis le 01/01/2020
- Grues auxiliaires de chargement de véhicules (CACES R 390)
- Grues de chargement (CACES R 490) - Depuis le 01/01/2020
- Grues mobiles (CACES R 383)
- Grues mobiles (CACES R 483) - Depuis le 01/01/2020
- PEMP du groupe A (CACES R 486-A) - Depuis le 01/01/2020
- PEMP du groupe B (CACES R 486-B) - Depuis le 01/01/2020
- Plates-formes élévatrices mobiles de personnel (CACES R 486) - Depuis le 01/01/2020
- Plates-formes élévatrices mobiles de personnes ou PEMP (CACES R 386)
- Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (CACES R 389-1)
- Transpalettes et préparateurs sans élévation du poste de conduite (h < ou = à 1,20 m) (CACES R 489-1A) - Depuis le 01/01/2020

# Compétences

## Savoir-faire

Production, Fabrication	<b>Monter et régler une installation, une machine</b>
	<b>Démonter un équipement, une installation</b>
	Transporter des matières dangereuses (gaz, produits chimiques, ...)
	Déménager des objets fragiles ou précieux (objets d'art, meubles d'époques, ...)
Construction	Procéder à une opération de transfert de machine industrielle
Maintenance, Réparation	Réaliser l'entretien du matériel
	Réaliser une opération de maintenance
Prévention des risques	Superviser des opérations, des actions
Gestion des stocks	<b>Réaliser un état des lieux</b>
	<b>Ranger les éléments déménagés dans un véhicule ou un conteneur</b>
	Manipuler un engin de manutention ou de chantier
	<b>Charger, décharger, manutentionner des produits</b>
	Déménager des objets volumineux
	<b>Sélectionner et charger le matériel de déménagement en fonction de la commande</b>
	<b>Lever des produits pondéreux</b>
Logistique	<b>Conditionner des produits</b>
	Coordonner des opérations de déménagement
Transport	Effectuer le transit international d'un convoi de déménagement routier
	Conduire un poids lourd
Relation client	Recueillir et analyser les besoins client
	Répondre aux attentes d'un client
Développement commercial	Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Évaluer la mise en oeuvre d'un projet, plan d'action
Management	Animer, coordonner une équipe
Organisation	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)


## Savoir-être professionnels



	Travailler en équipe
	Faire preuve de rigueur et de précision
	S'adapter aux changements

## Savoirs

Domaines d'expertise	Électricité <b>Gestes et postures de manutention</b> <b>Maintenance de véhicules</b> Mécanique Mécanique poids lourds
Normes et procédés	Législation sociale Réglementation des douanes Réglementation du transport de marchandises <b>Réglementation liée au déménagement</b> Caractéristiques du chronotachygraphe Lecture de carte routière <b>Lecture de plan, de schéma</b> Calcul dimensionnel (surface, volume, ...) Chiffrage/calcul de coût <b>Modalités de chargement/déchargement de marchandises</b>
Produits, outils et matières	Utilisation d'équipements d'emballage <b>Utilisation d'outillages manuels</b> <b>Utilisation de matériel de protection d'objets</b> Véhicule articulé Véhicule avec grue auxiliaire de chargement Véhicule porteur de plus de 3,5 t
Techniques professionnelles	<b>Techniques d'arrimage</b>

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Au domicile d'un particulier Déplacements professionnels Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
---	---	---

	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail en horaires fractionnés
		Travail le week-end
	Publics spécifiques	Particuliers

## Secteurs d'activité

- Logistique et transport