

D1508

RESPONSABLE DE CAISSES

Autres emplois décrits

- Adjoint / Adjointe chef de caisses
- Chef de caisses
- Chef de département caisses
- Chef de secteur caisses
- Manager de caisses
- Responsable de ligne de caisses

Définition

- Effectue les opérations de gestion (flux financiers, comptage de fonds de caisses, ...) et d'organisation (planning des hôtes de caisse, fluidité des files d'attente, ...) de la ligne de caisses d'un magasin selon la stratégie commerciale de l'entreprise et la charte qualité du magasin.
- Peut effectuer l'encaissement de produits, d'articles.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Licence (Licence professionnelle, ...) en vente, distribution, gestion et comptabilité.

Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac (professionnel, technologique, ...) complété par une expérience professionnelle dans les secteurs de la vente et du commerce.

Compétences

Savoir-faire

| | |
|-------------------------------------|--|
| Gestion administrative et comptable | Effectuer le suivi des commandes, la facturation Gérer une caisse Procéder à l'encaissement Réaliser les transactions monétaires entre le coffre et les caisses |
| Droit, contentieux et négociation | Gérer des réclamations et litiges |
| Maintenance, Réparation | Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation |
| Prévention des risques | Déterminer des mesures correctives |
| Gestion des stocks | Contrôler l'état des stocks Définir des besoins en approvisionnement |
| Logistique | Organiser le traitement des commandes |
| Relation client | Anticiper les insatisfactions liées aux files d'attente |

Développement commercial

Présenter et valoriser un produit ou un service

Assurer un service après-vente

Effectuer des remboursements

Stratégie de développement

Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts

Management

Organiser le travail d'une équipe**Prévenir et résoudre les conflits**

Conseil, Transmission

Transmettre une technique, un savoir-faire

Communication, Multimédia

Mener un entretien, une interview, une audition

Organisation

Utiliser les outils numériques**Expliquer et faire respecter les règles et procédures**

Qualité

Contrôler le montage des dossiers-clients de financement

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Travailler en équipe

Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

Analyse statistique

Logiciel de gestion de stocks

Normes et procédés

Outils de planification des ressources humaines

Procédures d'encaissement

Règles de tenue de caisse

Planning du personnel**Règles et consignes de sécurité**

Contextes de travail

**Conditions de travail et risques professionnels**

En environnement bruyant

Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

**Horaires et durée du travail**

Travail en horaires fractionnés

Travail le week-end

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution
