

N3201

AGENT / AGENTE DE PORT DE PLAISANCE

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'escale en gare maritime
- Assistant / Assistante d'exploitation de terminal portuaire
- Assistant / Assistante d'exploitation transport maritime
- Chef de ligne maritime
- Chef de peloton livraison portuaire de l'armée
- Coordinateur / Coordinatrice d'opérations navires
- Coordinateur / Coordinatrice de parc conteneurs
- Directeur / Directrice de ligne maritime
- Responsable d'escale transbordeur
- Responsable d'exploitation de terminal à conteneurs
- Responsable d'exploitation de terminal portuaire
- Responsable d'exploitation transport maritime
- Responsable opérations navires
- Ship manager
- Technicien / Technicienne shipplanner
- Technicien exploitant / Technicienne exploitante navires
- Technicien planificateur / Technicienne planificatrice manutention portuaire

Définition

- Organise ou supervise tout ou partie des activités d'une unité d'exploitation portuaire (terminal, manutention portuaire, ...) ou de transport maritime (ligne maritime, ...) dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon les normes de sécurité et la réglementation, dans un objectif de qualité (service, coût, délais).
- Peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'exploitation (opérateurs de manutention portuaire, personnel administratif et commercial, techniciens exploitants, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les secteurs du transport (navigation, consignation, commission de transport, manutention portuaire, ...).

Un diplôme de l'Ecole Nationale de la Marine Marchande peut être demandé pour les postes de responsable.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requise.

Compétences

Savoir-faire

Maintenance, Réparation

Organiser des opérations d'entretien des installations du port de plaisance

Logistique

- Organiser une opération logistique de transport
- Contrôler une opération de transport**
- Organiser des opérations d'accueil des plaisanciers en escale et de placement des bateaux
- Organiser des opérations d'assistance en escale des navires
- Organiser des opérations d'avitaillement de navires (carburant, vivres, matériel, ...)
- Organiser des opérations d'embarquement/débarquement de passagers
- Organiser des opérations de manutention portuaire
- Organiser la chaîne de transport national et international**
- Organiser et planifier l'affectation des équipements portuaires ou maritimes (portiques, navires, ...)**
- Planifier ou coordonner l'activité d'équipes portuaires ou du personnel maritime sédentaire**
- Organiser le traitement des commandes**

Gestion administrative et comptable

- Éditer un rapport statistique de suivi d'activité**

Gestion et contrôle

- Élaborer, suivre et piloter un budget

Droit, contentieux et négociation

- Gérer des réclamations et litiges
- Concevoir une proposition de contrat
- Négocier un contrat

Développement commercial

- Mettre en oeuvre une stratégie commerciale
- Élaborer une stratégie commerciale

Stratégie de développement

- Évaluer la mise en oeuvre d'un projet, plan d'action**
- Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations) et suivre leur mise en oeuvre

Management

- Animer, coordonner une équipe**

Gestion des Ressources Humaines

- Gérer les ressources humaines

Pilotage et maîtrise des coûts

- Réaliser la gestion administrative du personnel

Data et Nouvelles technologies

- Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
- Contrôler la conformité des données**


Savoir-être professionnels

- Travailler en équipe
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs**
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	Caractéristiques du trafic maritime (lignes, cabotage, ...)
	Gestion budgétaire
Normes et procédés	Logiciel d'exploitation portuaire
	Droit commercial
	Droit maritime
	Géographie des infrastructures portuaires
	Législation sociale
	Réglementation du transport de marchandises
	Réglementation portuaire
	Règles de sécurité des biens et des personnes
	Règles de sécurité liées aux produits dangereux
	Outils de planification
Produits, outils et matières	Procédures d'entretien des équipements portuaires
	Caractéristiques des équipements portuaires (portiques, grues, ...)
	Typologie des navires

Contextes de travail

	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail le week-end

Secteurs d'activité

• Logistique et transport
