

M1813

INTÉGRATEUR / INTÉGRATRICE LOGICIELS MÉTIERS



Transition
numérique

Autres emplois décrits

- Consultant / Consultante ERP
- Consultant / Consultante produit
- ERP Consultant
- ERP integrator
- Ingénieur / Ingénieure d'intégration applicative
- Ingénieur / Ingénieure intégration
- Ingénieur / Ingénieure progiciel
- Intégrateur / Intégratrice d'application informatique
- Paramétreur / Paramétreuse de logiciels
- Paramétreur / Paramétreuse logiciel ERP

Définition

- Chargé d'installer et de paramétrer le progiciel et de l'adapter aux exigences du client.
- Contribue à la rédaction et à la révision du cahier des charges.
- Analyse les risques du projet, la faisabilité du cahier des charges, le besoin exprimé dans les spécifications fonctionnelles et le dossier de paramétrage.
- Réalise les tests associés au paramétrage et les adapte aux exigences client.
- Installe les nouveaux modules du progiciel ainsi que les évolutions demandées.
- Rédige les supports techniques utiles aux équipes de maintenance du produit.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 à Bac +5 en informatique. Il est également accessible avec une expérience professionnelle en informatique, système d'exploitation ou dans un domaine applicatif. Des certifications professionnelles sont dispensées directement par les éditeurs (SAP, Oracle, Sage).

Certifications et diplômes :

- BTS Services informatiques aux organisations option B: solutions logicielles et applications métiers
- BUT spécialité informatique parcours intégration d'applications et management du système d'information
- Bachelor en sciences et ingénierie - Concepteur développeur programmation globale
- Bachelor en sciences et ingénierie - Informatique

Compétences

Savoir-faire

Data et Nouvelles technologies

- Développer un logiciel, un système d'informations, une application
- Paramétrer un logiciel, un outil, un système numérique
- Sélectionner, assembler et intégrer des composants informatiques (progiciels, bases de données, développements spécifiques, ...)
- Tester un logiciel, un système d'informations, une application
- Piloter des évolutions ou des paramétrages à apporter aux composants
- Intégrer des outils IA/Data Science ↗ Émergent
- Assembler des composants logiciels
- Réaliser la mise en production de solutions logicielles dans un environnement d'exploitation
- Réaliser des études et développements informatiques
- Analyser, exploiter, structurer des données
- Gérer des données massives ↗ Émergent
- Lire et interpréter des données et documents techniques au besoin en anglais
- Créer une documentation technique

Recherche, Innovation

- Proposer des pistes d'amélioration des solutions
- Animer une démarche agile et innovante
- Réaliser un prototype de la solution technique pour validation par le donneur d'ordres (configuration type, ...)

Relation client

- Recueillir et analyser les besoins client
- Identifier les besoins en logiciel

Organisation

- Structurer, synthétiser des informations
- Respecter la confidentialité des informations

Stratégie de développement

- Gérer la production de livrables
- Définir et hiérarchiser les priorités en fonction des objectifs fixés
- Piloter le déploiement et l'intégration d'outils d'optimisation au sein des processus métiers
- Planifier les étapes d'un projet
- Conduire un projet de développement
- Concevoir et gérer un projet
- Piloter la performance et la rentabilité d'une activité ou d'un projet
- Organiser l'activité de son secteur sur un horizon court terme

Prévention des risques

- Anticiper des dangers, problèmes ou besoins matériels et techniques
- Anticiper les risques de cybersécurité

Qualité

- Garantir le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance d'une solution logicielle

Management	Faciliter les projets et transformations Faciliter et créer les conditions de la coopération
Communication	Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
Communication, Multimédia	Rédiger le contenu d'un support de communication Communiquer auprès de ses clients internes et externes Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques Rédiger des documents d'ingénierie (rédaction des spécifications fonctionnelles et livrables techniques des solutions)
Conseil, Transmission	Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs
Développement des compétences	Actualiser régulièrement ses connaissances
Pilotage et maîtrise des coûts	Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation

Savoir-être professionnels

	Faire preuve d'autonomie Faire preuve de rigueur et de précision Travailler en équipe
--	--

Savoirs

Domaines d'expertise	Maîtrise des outils informatiques (Internet, messagerie électronique) et bureautiques (Word, Excel, PowerPoint) Échange de Données Informatisées (EDI) Anglais technique avancé, parlé, écrit Langages de programmation informatique Programmation logicielle Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP) Gestion de configuration Algorithmique Architecture propriétaire Business Intelligence (BI) / Informatique décisionnelle C/C++ C# Cobol Comptabilité générale Delphi Finance Fortran Gestion commerciale, relation clients Informatique de gestion
----------------------	---

Informatique industrielle

Java

Lisp

Pascal

Perl

PHP

Prolog

Python

Ruby

Script Shell

SQL

Systèmes d'exploitation informatique

Technologies de l'accessibilité numérique

VB.NET

Visual Basic

WLangage

XML

Normes et procédés





Principes d'intégration de matériels et de logiciels

Règles de sécurité Informatique et Télécoms

Animation d'instances agiles (mêlée, démonstration, rétrospective, ...)

Formalisation de processus de gestion

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels Possibilité de télétravail Travail en mode projet
	Horaires et durée du travail	Travail en astreinte Travail le week-end Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité
	Publics spécifiques	Clientèle d'entreprises
	Statut d'emploi	Salarié secteur privé (CDI, CDD) Salarié secteur public Travailleur indépendant

Secteurs d'activité

• Informatique et télécommunication