

C1207

DIRECTEUR / DIRECTRICE D'AGENCE BANCAIRE

Autres emplois décrits

- Adjoint / Adjointe de direction bancaire
- Chef d'agence bancaire
- Directeur / Directrice de caisse bancaire locale
- Directeur / Directrice de centre d'affaires bancaires
- Rédacteur / Rédactrice Banque de France
- Responsable d'agence bancaire
- Responsable d'exploitation bancaire
- Responsable de bureau de banque
- Responsable de bureau de banque périodique
- Responsable de caisse bancaire régionale
- Responsable de groupe d'agences bancaires
- Responsable de service de caisse régionale bancaire

Définition

- Organise la planification et le fonctionnement d'une structure bancaire (caisse locale, service, bureau, agence, ...) selon les orientations de la politique commerciale de la banque et la réglementation bancaire.
- Peut gérer un portefeuille de clients, représenter son établissement auprès d'instances administratives ou juridiques et former des collaborateurs à divers produits financiers.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel,...) en banque, finance, commerce ou sciences économiques.

Il est également accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) complété par une formation de l'Institut Technique de Banque.

Son accès dans les établissements publics s'effectue sur concours (Banque de France).

La pratique de l'anglais peut être demandée.

Certifications et diplômes :

- Certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)

Compétences

Savoir-faire

Suivre la comptabilité d'une structure

Réaliser une analyse comptable et financière

Vérifier l'enregistrement d'opérations bancaires et de justificatifs comptables réglementaires

Monter et décider un dossier de financement

Rendre une décision sur une demande de crédit

Réaliser un audit financier

Réaliser des opérations de marché financier

Gestion et contrôle

Droit, contentieux et négociation



Traiter des dossiers de contentieux

| | |
|---------------------------------|--|
| Management | Animer, coordonner une équipe |
| | Évaluer des compétences et détecter des potentiels |
| | Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes |
| | Mener un entretien d'évaluation |
| Gestion des Ressources Humaines | Mettre en oeuvre les actions de transformation nécessaires aux changements |
| Conseil, Transmission | Conseiller, accompagner une personne |
| | Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences |
| Prévention des risques | Concevoir et maintenir un système de cybersécurité |
| | Gérer les risques de cybersécurité |
| | Déterminer des mesures correctives |
| Qualité | Analyser la qualité des process |
| | Contrôler l'opérationnalité d'une structure |
| | Réaliser un contrôle interne des actes bancaires |
| Développement commercial | Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles |
| | Développer et fidéliser la relation client |
| Stratégie de développement | Concevoir et gérer un projet |
| | Définir l'implantation de succursales bancaires |
| Data et Nouvelles technologies | Intégrer des produits Data dans les processus métiers |
| Organisation | Respecter la confidentialité des informations |
| | Mettre en application les règles et les procédures |
| Communication, Multimédia | Représenter sa structure lors d'un événement ou auprès d'instances de décision |
| Savoir-être professionnels | |
| | Travailler en équipe |
| | Faire preuve d'autonomie |
| | Faire preuve de réactivité |

Savoirs

| | |
|-----------------------------|---|
| Domaines d'expertise | Caractéristiques des produits financiers |
| | Comptabilité bancaire |
| | Comptabilité générale |
| | Économie des marchés financiers |
| | Fiscalité |
| | Négociation |
| Normes et procédés | Logiciel de gestion clients |
| | Analyse de patrimoine financier |
| | Analyse des risques financiers |
| | Calculs financiers |
| | Marketing / Mercatique |
| | Dispositif TRACFIN (Traitement du renseignement et action contre les circuits financiers clandestins) |
| Techniques professionnelles | Loi de sécurité financière (LSF) |
| | Recommandations AMF |
| | Réglementation bancaire |
| | Techniques commerciales |
| | Techniques pédagogiques |
| | |

Contextes de travail

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | Conditions de travail et risques professionnels | Déplacements professionnels |
| | | Possibilité de télétravail |
|  | Horaires et durée du travail | Travail le samedi |
| | | |

Secteurs d'activité

• Finance, banque et assurance