

G1702

BAGAGISTE EN ÉTABLISSEMENT HÔTELIER

Autres emplois décrits

- Chasseur / Chasseuse
- Chasseur-bagagiste / Chasseuse-bagagiste
- Coursier / Coursière en hôtellerie
- Employé / Employée du hall
- Équipier / Équipière bagagiste
- Garçon / Fille de hall
- Groom
- Liftier / Liftière
- Portier / Portière
- Responsable de vestiaire
- Valet de pied
- Vestiaire
- Vestiairiste
- Voiturier / Voiturière

Définition

- Effectue des prestations d'accueil, d'accompagnement et de services (port des bagages, prise en charge des voitures, ...) pour des clients à leur arrivée, leur départ et durant leur séjour dans des hôtels, des restaurants, des établissements de loisirs (casino, discothèque, ...) et veille à la sécurité des locaux et des biens selon la charte qualité de l'établissement.
- Peut renseigner les clients sur les services de l'établissement et son environnement.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/BEP en services hôteliers, métiers de la restauration et de l'hôtellerie, ... peut être demandé.

Une bonne condition physique peut être requise (bagagiste).

Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou de très courte durée (extra).

Le permis B peut être requis (voiturier).

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Certifications et diplômes :

- Permis de conduire A
- Permis de conduire B

Compétences

Savoir-faire

Assurer un accueil téléphonique

Informar, renseigner, orienter une personne sur le site

Renseigner les clients sur les services de l'établissement et offres touristiques

Recueillir l'avis et les remarques d'un client

Réaliser des courses à la demande d'un client ou pour les besoins de l'établissement

Relation client

Développement commercial	Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Piloter les fonctionnalités des équipements et systèmes de sécurité
Production, Fabrication	Utiliser des équipements de télésurveillance
Maintenance, Réparation	Organiser le stockage Organiser le stationnement des véhicules dans le parking de l'établissement et y garer les véhicules des clients
Gestion des stocks	Réceptionner les bagages, les vêtements des clients Réaliser l'étiquetage de produits
Communication	Communiquer à l'oral en milieu professionnel Parler une ou plusieurs langues étrangères
Organisation	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)


Savoir-être professionnels

	Travailler en équipe Faire preuve de rigueur et de précision Faire preuve de réactivité
--	---

Savoirs

Domaines d'expertise	Environnement culturel et touristique Typologie du client Gestes et postures de manutention Anglais niveau avancé B2
Normes et procédés	Réglementation sécurité incendie Règles et consignes de sécurité
Produits, outils et matières	Fonctionnalités des équipements et systèmes de sécurité (alarmes, détecteurs, ...) Utilisation d'équipements de télésurveillance

Contextes de travail

 Conditions de travail et risques professionnels	En extérieur Port de tenue professionnelle ou d'uniforme Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
---	--



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail en horaires décalés

Travail le week-end

Secteurs d'activité

• Hôtellerie et restauration