

N1302

RESPONSABLE ENTREPÔT LOGISTIQUE

Autres emplois décrits

- Coordinateur / Coordinatrice de site logistique
- Directeur / Directrice d'exploitation de site logistique
- Directeur / Directrice de site(s) d'entreposage
- Directeur / Directrice de site logistique
- Responsable d'entrepôt
- Responsable d'exploitation de site d'entreposage
- Responsable d'exploitation de site logistique
- Responsable de magasin de pièces de rechange
- Responsable de plate-forme logistique
- Responsable de site d'entreposage
- Responsable plate-forme expédition/livraison
- Responsable univers logistique distribution

Définition

- Supervise et coordonne l'activité d'un ou plusieurs sites logistiques (plate-forme logistique, dépôt d'unité de production,...) sur les plans : technique (réception, magasinage, stockage, préparation de commandes, expédition, ...), commercial (relation clients, fournisseurs, transporteurs), social (management du personnel) et financier, selon les normes et la réglementation d'hygiène et sécurité et les objectifs qualité (service, coût, délai).
- Dirige une ou plusieurs équipes (techniciens logistique, chefs d'équipe, opérateurs logistique).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs.

Un Master Professionnel en commerce ou gestion peut être demandé.

La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de stocks, d'Echange de Données Informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

Compétences

Savoir-faire

Gestion administrative et comptable

Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Lancer et gérer un appel d'offres

Analyser les coûts de la chaîne logistique (supply chain)

Élaborer une stratégie d'achat, optimiser la procédure d'achat

Négocier des délais, des quantités, des conditions de livraison avec les fournisseurs et avec les transporteurs

Négocier des minimums d'achats et des tarifs avec les fournisseurs

Réaliser la gestion administrative du personnel

Assurer la gestion administrative d'une activité

Pilotage et maîtrise des coûts



Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget Réaliser des opérations comptables Mettre en oeuvre un contrôle de gestion, un audit interne Concevoir des procédures de gestion
Droit, contentieux et négociation	Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires Gérer des réclamations et litiges Traiter des dossiers de contentieux
Protection des personnes et de l'environnement	Participer à une action ou mission de Défense Réduire l'empreinte environnementale de son activité
Développement commercial	Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles Développer et fidéliser la relation client Garantir la disponibilité des produits commercialisés par l'entreprise en tenant compte de contraintes de coût, de qualité, de quantité et de délais Réaliser une veille de marché, une veille concurrentielle
Stratégie de développement	Piloter une activité Superviser les activités de magasinage et de préparation de commandes Vérifier l'efficacité des rotations Organiser la mise en place d'actions d'amélioration en associant les membres de l'équipe, les services concernés et la hiérarchie Analyser les dysfonctionnements, les aléas, les écarts par rapport aux objectifs Analyser les indicateurs de fonctionnement
Management	Animer, coordonner une équipe Organiser le travail d'une équipe Expliquer aux membres de l'équipe les mesures d'amélioration, leurs résultats et les suites à donner Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines Piloter la réalisation des entretiens annuels du personnel
Maintenance, Réparation	Gérer un parc de machines, d'équipements, de locaux
Qualité	Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Logistique	Organiser une opération logistique de transport Définir la stratégie logistique d'une structure Réaliser une opération logistique

Organisation	Utiliser les outils numériques
	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
	Appliquer le référentiel qualité de l'entreprise
Communication	Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
Conception	Superviser la planification de l'exploitation du ou des sites logistiques en fonction de l'activité (flux internes/externes, commandes spécifiques, ...)
Data et Nouvelles technologies	Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
	Analyser, exploiter, structurer des données
Savoir-être professionnels	
	Travailler en équipe
	Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
	Faire preuve de rigueur et de précision
Savoirs	
Domaines d'expertise	Approvisionnement en ligne / E achat
	Données d'activité de la structure, du service
	Logistique internationale
	Management de la chaîne logistique (Supply chain management)
	Échange de Données Informatisées (EDI)
	Progiciels spécifiques à la logistique
Normes et procédés	Droit commercial
	Législation sociale
	Réglementation des douanes
	Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)
	Réglementation du transport de marchandises
	Règles d'hygiène et de sécurité
	Modalités de stockage
	Normes qualité
	Organisation de la chaîne logistique
	Organisation et gestion d'un site d'entrepôt
Produits, outils et matières	Marchandises sous température dirigée
	Produits de valeur
	Produits sous douane
	Produits périssables
	Matières dangereuses (gaz, hydrocarbures, produits chimiques, ...)

Techniques professionnelles

Techniques commerciales

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit Travail en astreinte Travail le week-end

Secteurs d'activité

- Logistique et transport