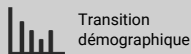


K1305

TECHNICIEN / TECHNICIENNE INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE -TISF-



Autres emplois décrits

- Gouvernant / Gouvernante en maison de retraite
- Maître / Maîtresse de maison d'établissement à caractère social
- Maître / Maîtresse de maison dans une unité de vie pour personnes âgées
- Maître / Maîtresse de maison de retraite
- Maître / Maîtresse de maison familiale

Définition

- Organise et réalise des interventions d'aide au domicile des personnes lors de difficultés ponctuelles (surcharge de travail domestique, naissances multiples, décès d'un des parents, séparation, maladie, ...) afin de maintenir ou développer leur autonomie dans la vie quotidienne.
- Peut organiser l'accueil et les conditions de séjour de personnes au sein d'une structure d'accueil (maison de retraite, foyer d'hébergement, ...).
- Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec le Diplôme de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale -TISF- ou le certificat d'aptitude aux fonctions de Travaillleuse Familiale pour le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale -TISF-.

Il est également accessible avec un diplôme de niveau V (CAP Assistant technique en milieu familial et collectif - ATMFC, CAP Petite enfance, BEP Accompagnement, Soins et Services à la Personne - ASSP, Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social - DEAES - précédemment Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale -DEAVS, ...) pour le Maître de maison.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Compétences

Savoir-faire

| | |
|------------|---|
| Animation | Assurer l'encadrement de l'enfant ou d'un groupe d'enfants Mettre en oeuvre et animer des actions socio-culturelles |
| Management | Animer, coordonner une équipe Prévenir et résoudre les conflits |



| | |
|-------------------------------------|---|
| Conseil, Transmission | Guider ou accompagner une personne dans ses démarches |
| | Conseiller la personne dans l'organisation de ses activités de la vie quotidienne |
| | Mener des actions de suivi social spécifiques à une structure et à un public |
| | Orienter une personne vers des partenaires relais |
| | Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs |
| Soin | Accompagner et développer l'autonomie dans l'usage des outils numériques et des services digitaux |
| | Accompagner le développement de l'autonomie d'une personne |
| | Analyser le contexte de vie d'une personne |
| | Maintenir le lien social de la personne |
| | Assurer une médiation |
| Maintenance, Réparation | Réaliser un diagnostic sanitaire et social d'une personne |
| | Assurer le maintien à domicile |
| | Effectuer les courses d'une personne |
| | Surveiller l'état de santé d'une personne |
| | Observer l'état de santé psychique et physique de la personne accompagnée |
| Prévention des risques | Détecter des situations à risques (maltraitance, harcèlement, urgence sociale, addiction...) |
| | Apporter un soutien et des conseils à des patients |
| | Contribuer au bien-être psychologique d'une personne |
| | Accompagner une personne dans les gestes de la vie quotidienne |
| | |
| Gestion des stocks | Réaliser le ménage au domicile d'une personne |
| | |
| | Gérer une situation d'urgence |
| | Faire des recommandations sur des aménagements du lieu de vie pour la sécurité des personnes |
| | |
| Gestion administrative et comptable | Contrôler l'état des stocks |
| | |
| | Établir des éléments d'une commande |
| | Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité |
| | |
| Gestion et contrôle | Détecter des situations d'endettement |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Relation client | Préparer, servir et débarrasser les plateaux-repas |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Stratégie de développement | Piloter une activité |
| | Développer un réseau d'intervenants médicosociaux |
| | |
| | |
| | |
| Communication, Multimédia | Rédiger un écrit professionnel |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Organisation | Utiliser les outils numériques |
| | Alerter, demander un appui ou un arbitrage |
| | |
| | |
| | |
| Communication | Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | |
|--------------------------------|---|
| Data et Nouvelles technologies | Analyser la situation et les besoins de la personne |
| Savoir-être professionnels | |
| | Être à l'écoute, faire preuve d'empathie |
| | Travailler en équipe |
| | Gérer son stress |

Savoirs

| | |
|-----------------------------|--|
| Domaines d'expertise | Pathologies de l'enfant |
| | Psychologie |
| | Outils multimédias |
| | Utilisation des réseaux multimédias, internet |
| | Caractéristiques socio-culturelles des publics |
| | Conduite de projet en intervention sociale |
| Normes et procédés | Analyse des risques |
| | Procédures et circuits administratifs |
| | Règles de gestion de budget familial |
| | Droit de l'enfant et protection des mineurs |
| Techniques professionnelles | Règles d'hygiène et de sécurité |
| | Techniques de repassage |

Contextes de travail

| | | |
|---|---|--|
|  | Conditions de travail et risques professionnels | Au domicile d'un particulier Déplacements professionnels |
|  | Horaires et durée du travail | Travail de nuit Travail en astreinte Travail en horaires décalés Travail le week-end Travail par roulement |

- Enfants
- Jeunes en insertion
- Nourrissons
- Particuliers
- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap
- Personnes vulnérables
- Public scolaire



Publics spécifiques



Types de structures

Association

Secteurs d'activité

• Social