

K1101

MÉDIATEUR FAMILIAL / MÉDIATRICE FAMILIALE

Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée de l'accompagnement et de la médiation familiale
- Conseiller conjugal / Conseillère conjugale
- Conseiller conjugal et familial / Conseillère conjugale et familiale
- Médiateur conjugal / Médiatrice conjugale

Définition

- Guide et accompagne le couple ou la famille lors de situations conflictuelles ou de changement familial (séparation, violence, deuil, ...), afin qu'ils élaborent un projet d'entente ou de reconstruction.
- Peut informer le public sur des thèmes spécifiques (sexualité, interruption volontaire de grossesse, ...).
- Peut diriger un cabinet libéral.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec le Diplôme d'Etat de Médiateur Familial.

Des formations complémentaires dans un secteur particulier (les violences conjugales, la nouvelle parentalité, ...) peuvent être requises.

Compétences

Savoir-faire

Management	Prévenir et résoudre les conflits
	<p>Conseiller, accompagner une personne</p> <p>Orienter une personne vers des partenaires relais</p> <p>Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences</p> <p>Accompagner le développement de l'autonomie d'une personne</p> <p>Analyser le contexte de vie d'une personne</p> <p>Assurer une médiation</p> <p>Accompagner un couple ou une famille dans la formalisation du projet d'entente conjugal ou familial</p> <p>Établir le contrat de médiation avec le couple, la famille</p> <p>Vérifier le consentement des participants à la médiation et les informer sur les modalités d'intervention</p>
Conseil, Transmission	
Soin	<p>Informer les services sociaux</p>
Relation client	<p>Accueillir, orienter, informer une personne</p> <p>Informé un bénéficiaire sur une prestation sociale, sur ses droits et ses obligations</p> <p>Informé un patient</p> <p>Identifier le motif de consultation d'une personne</p>

Stratégie de développement

Concevoir et gérer un projet

Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires

Gestion et contrôle

Réaliser des opérations comptables

Communication, Multimédia

Mener un entretien, une interview, une audition

Prévention des risques

Identifier des situations à risque ou d'urgence

Communication

Organiser les rencontres et favoriser les conditions de dialogue entre les participants

Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier

Sensibiliser à la médiation familiale

Organiser des informations collectives sur le thème de la sexualité

Pilotage et maîtrise des coûts

Assurer la gestion administrative d'une activité

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Gérer son stress

Savoirs

Domaines d'expertise

Sexologie

Projet social

Caractéristiques socio-culturelles des publics

Normes et procédés

Circuits d'hébergement d'urgence

Droit civil**Normes rédactionnelles****Démarche de médiation**

Procédure IVG

Techniques professionnelles

Techniques de communication orales, écrites et numériques

Techniques pédagogiques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques
professionnels

Au domicile d'un particulier



Publics spécifiques

Adultes

Familles

Secteurs d'activité

• Social