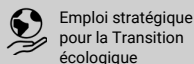


I1307

INSTALLATEUR / INSTALLATRICE FIBRE OPTIQUE



Autres emplois décrits

- Agent / Agente de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité
- Agent / Agente technique en télécommunications
- Agent / Agente technique en télécommunications courants faibles
- Aide monteur / monteuse d'installations en télécommunications et courants faibles
- Antenniste
- Électronicien / Électronicienne radioélectricité
- Installateur / Installatrice de systèmes de sécurité, alarme et détection incendie
- Installateur / Installatrice en télécommunications
- Monteur / Monteuse d'installation en télécommunications et courants faibles
- Monteur / Monteuse en paraboles et antennes
- Monteur-installateur / Monteuse-installatrice d'alarmes
- Technicien / Technicienne d'essais et de contrôle en télécommunications
- Technicien / Technicienne d'installation de centrales téléphoniques
- Technicien / Technicienne d'installation de réseaux câblés de communication en fibre optique
- Technicien / Technicienne d'installation en courants faibles
- Technicien / Technicienne d'installation en domotique
- Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications
- Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications courants faibles
- Technicien / Technicienne d'installation en télécommunications et radio
- Technicien / Technicienne de déploiement télécom
- Technicien / Technicienne de maintenance de réseaux câblés de communication en fibre optique
- Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme
- Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme et de télésurveillance
- Technicien / Technicienne de maintenance en installations de vidéo-surveillance
- Technicien / Technicienne de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité
- Technicien / Technicienne de maintenance en télécommunications
- Technicien / Technicienne de maintenance en téléphonie
- Technicien / Technicienne de maintenance sécurité alarme incendie
- Technicien / Technicienne en installations de surveillance intrusion
- Technicien / Technicienne en radiocommunication
- Technicien / Technicienne en radiocommunication courants faibles
- Technicien / Technicienne en télécommunications
- Technicien / Technicienne en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien / Technicienne installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien / Technicienne réseaux et télécommunications d'entreprise
- Technicien / Technicienne sécurité-alarme
- Technicien expert / Technicienne experte en installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en installation et intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Testeur / Testeuse en télécommunications

Définition

- Effectue l'entretien, le dépannage, l'assemblage et l'installation d'équipements de télécommunication ou de technologie des courants faibles (alarme anti-intrusion, alarme incendie, contrôle d'accès, interphone, surveillance vidéo, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation. Intervient sur les matériels (centraux téléphoniques, ...), les logiciels de configuration ou sur les réseaux de communication.
- Peut conseiller, former et assister les utilisateurs, sur site, par télémaintenance ou téléassistance.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Bac professionnel ou un Bac+2 (BTS/DUT) en télécommunication, réseaux, informatique, électronique, électrotechnique.

Il est également accessible avec un CAP/BEP dans les mêmes secteurs, complété par une expérience professionnelle.

Une habilitation aux risques d'origine électrique est exigée.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) peut être demandée.

Certifications et diplômes :

- Habilitations électriques de travaux hors tension
- Habilitations électriques de travaux sous tension

Compétences

Savoir-faire

Conception	Actualiser et faire évoluer les équipements de télécommunication ou de courants faibles
Production, Fabrication	<p>Préparer du matériel en prévision d'un travail</p> <p>Réaliser une intervention nécessitant une habilitation</p> <p>Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication, de courants faibles</p> <p>Réaliser les travaux de montage, d'assemblage</p>
Construction	<p>Connecter une boîte de raccordements</p> <p>Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs</p>
Maintenance, Réparation	<p>Entretien du matériel multimédia</p> <p>Vérifier la conformité de l'installation sur site, help desk, hot line</p> <p>Changer ou réparer une pièce ou un ensemble défectueux</p>
Gestion des stocks	Réceptionner et décharger les matériaux livrés en s'assurant de la conformité de la livraison en quantité et en qualité
Gestion administrative et comptable	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Pilotage et maîtrise des coûts	Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation
Relation client	Apporter une assistance technique aux équipes
Développement commercial	Élaborer, adapter une proposition commerciale

Savoir-être professionnels

	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Faire preuve d'autonomie
	Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

	ADSL
	Architecture d'un réseau téléphonique commuté
	Logiciels de gestion d'appels téléphoniques
	Logiciels de télétraitement
	Micro-informatique
	Réseaux de fibre optique Fiber To The Home (FTTH)
	Réseaux Digital Subscriber Line (DSL)
	Réseaux Digital System for Mobile Communications (DECT)
	Réseaux Local Area Network (LAN)
	Réseaux Private Automatic Branch eXchange (PABX)
	Réseaux Voies-Données-Images (VDI)
	Réseaux Wide Area Network (WAN)
	Assistance à distance
	Électricité
	Électronique
	Installation de téléphonie numérique
	Installation de téléphonie sans fils
	Technologie des fibres optiques
	Technologies radiofréquences
	Traitement du son
	Domotique
	Informatique






	Chiffrage/calcul de coût
	Organisation d'une baie de brassage
	Protocoles et normes télécoms
	Protocoles IP
	Lecture de plan, de schéma

Normes et procédés

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des Modulateurs Démodulateurs -MODEM-
- Équipements de télécommunication
- Installation de téléphonie
- Installations surveillance-intrusion
- Réseaux informatiques et télécoms
- Systèmes de sécurité-incendie
- Utilisation d'analyseur de protocole de réseaux WireShare
- Utilisation d'analyseur de protocole de télécommunication
- Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...)
- Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, ...)
- Utilisation de soudeuse à fibres optiques

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Au domicile d'un particulier
		Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	En extérieur
		En grande hauteur
	Publics spécifiques	Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
		Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
	Horaires et durée du travail	Possibilité de télétravail
		Travail en astreinte
	Horaires et durée du travail	Travail le week-end
		Particuliers

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication