

N4203

EXPLOITANT / EXPLOITANTE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'exploitation transport routier de marchandises
- Agent / Agente litiges transport de marchandises
- Assistant / Assistante service d'exploitation transport de marchandises
- Chef de camionnage
- Chef de trafic transport routier de marchandises
- Dispatcheur répartiteur / Dispatcheuse répartitrice transport routier de marchandises
- Employé / Employée du Service Après-Vente -SAV- transport routier de marchandises
- Employé / Employée litiges transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante jour transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante nuit transport routier de marchandises
- Litigeur / Litigeuse transport
- Responsable de quai transport messagerie
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de marchandises
- Technicien / Technicienne de planning transport routier de marchandises

Définition

- Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport d'un site d'exploitation de transport routier de marchandises, selon la réglementation et les règles de sécurité, dans un objectif de qualité (délais, coût, service, ...).
- Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (opérations de quai, parc de véhicules, ...), le règlement de litiges, le contrôle d'opérations de chargement/déchargement des marchandises.
- Peut coordonner l'activité d'une équipe (conducteurs routiers, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac (Bac général ou professionnel) en exploitation des transports, logistique, gestion, ...

Il est également accessible sur expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être requise.

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel d'exploitation de transport routier, tableur, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est requise.

Compétences

Savoir-faire

Gestion administrative et comptable

Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Pilotage et maîtrise des coûts

Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation



Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation

Droit, contentieux et négociation	Gérer des réclamations et litiges
	Enregistrer une réclamation client
	Établir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux
	Négocier un contrat
Maintenance, Réparation	Gérer un parc de véhicules
Logistique	Contrôler et superviser la réalisation d'opérations de quai (chargement/déchargement des marchandises, expéditions)
	Contrôler une opération de transport
	Organiser la chaîne de transport national et international
	Organiser le traitement des commandes
Transport	Organiser une tournée
Relation client	Proposer des solutions techniques à un client
	Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident
Développement commercial	Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité
	Élaborer, adapter une proposition commerciale
	Assurer un service après-vente
Stratégie de développement	Élaborer des tableaux de bord
Management	Animer, coordonner une équipe
	Organiser le travail d'une équipe
	Prévenir et résoudre les conflits
Organisation	Utiliser les outils numériques
	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Data et Nouvelles technologies	Contrôler la conformité des données
	Constituer un dossier de transport
	Mettre à jour un dossier, une base de données
Savoir-être professionnels	
	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Travailler en équipe
	Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	Calcul du coût d'utilisation des véhicules
	Démarche qualité
	Géographie des transports
	Gestion budgétaire
	Échange de Données Informatisées (EDI)
Normes et procédés	Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier
	Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)
	Droit et réglementation des assurances
	Législation sociale
	Prestation de transport international
Produits, outils et matières	Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)
	Réglementation du transport de marchandises
	Réglementation liée aux véhicules
	Caractéristiques du chronotachygraphe
	Lecture de carte routière
Techniques professionnelles	Principes d'optimisation des coûts
	Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
	Utilisation de matériel de navigation
	Techniques de chiffrage tarifaire

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
		En zone frigorifique
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail en astreinte
		Travail en horaires décalés
		Travail par roulement

Secteurs d'activité

• Logistique et transport
