

N4204

AGENT / AGENTE D'EXPLOITATION TRANSPORT ROUTIER DE PERSONNES

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de planning transport routier de personnes
 - Assistant / Assistante d'exploitation transport routier de personnes
 - Chef de secteur transport routier de personnes
 - Contrôleur / Contrôleuse réseau transport routier de personnes
 - Coordinateur / Coordinatrice d'exploitation transport routier de personnes
 - Dispatcheur / Dispatcheuse transport routier de particuliers
 - Régulateur / Régulatrice poste central transport sanitaire de personnes
- Régulateur / Régulatrice réseau transport routier de personnes
 - Répartiteur / Répartitrice de dépôt transport routier de personnes
 - Technicien / Technicienne d'exploitation de lignes transport routier de personnes
 - Technicien / Technicienne d'exploitation Poste Centralisé transport routier de personnes
 - Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de personnes
 - Technicien / Technicienne gestionnaire de parc véhicules transport routier de personnes

Définition

- Organise et planifie tout ou partie des opérations de transport routier de personnes d'un site d'exploitation, selon la réglementation et les règles de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif de qualité (service, coût, délai).
- Peut exercer des activités de gestion de l'exploitation (planning des conducteurs, affectation des véhicules, gestion du parc, régulation du trafic, traitement administratif des données d'exploitation, ...), pour un type de clientèle spécifique (taxis, ambulances, ...), pour une zone géographique déterminée, ou pour l'ensemble du réseau.
- Peut coordonner l'activité d'une équipe d'exploitation (conducteurs, contrôleurs voyageurs, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT) en transport et logistique. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier. Les permis D, D1 (précédemment D) peuvent être requis.

Compétences

Savoir-faire

Maintenance, Réparation

Gérer un parc de véhicules

Prévention des risques

Contrôler un réseau ou un équipement d'exploitation

Logistique	Organiser une opération logistique de transport
	Contrôler une opération de transport
	Planifier un transport
	Réguler, superviser le trafic d'un réseau de transport
	Concevoir le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone d'intervention
	Établir le graphicage et l'habillage correspondant à l'offre de transport
Gestion administrative et comptable	Organiser et planifier les mouvements du matériel roulant selon la densité du trafic, les véhicules disponibles, ...
	Planifier une zone aéroportuaire
Gestion et contrôle	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget
Droit, contentieux et négociation	Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles
	Négocier un contrat
Protection des personnes et de l'environnement	
	Assurer la protection des personnes en situation d'incident ou d'accident
Relation client	
	Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident
Développement commercial	
	Concevoir une ligne de transport routier de personnes
Développement commercial	Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Élaborer des tableaux de bord
	Planifier un circuit touristique
Management	
	Animer, coordonner une équipe
Management	Organiser le travail d'une équipe
	Prévenir et résoudre les conflits
Organisation	
	Utiliser les outils numériques
Organisation	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Transport	
	Planifier un transport sanitaire (ambulance, Véhicule Sanitaire Léger -VSL-)
Qualité	
	Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)
Pilotage et maîtrise des coûts	
	Assurer la gestion administrative d'une activité
Data et Nouvelles technologies	
	Contrôler la conformité des données

Savoir-être professionnels

- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Gérer son stress

Savoirs

Domaines d'expertise	Démarche qualité
	Gestion budgétaire
	Transport scolaire
	Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes
	Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV
Normes et procédés	Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)
	Législation sociale
	Réglementation du transport de personnes
	Réglementation liée aux véhicules
	Règles de sécurité des biens et des personnes
	Lecture de carte routière
	Lecture de chronotachygraphe
	Titres de transports
Produits, outils et matières	Outils de planification
	Principes d'optimisation des coûts
	Console de contrôle
	Utilisation de matériel de navigation

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail en astreinte
		Travail en horaires décalés
		Travail en horaires fractionnés
		Travail le week-end
	Lieux et déplacements	Zone internationale



Publics spécifiques

Particuliers

Patients

Secteurs d'activité

- Logistique et transport