

# N4201

## RESPONSABLE D'AGENCE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

### Autres emplois décrits

- Chef d'agence transport routier de marchandises
- Chef de service déménagement
- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable d'agence messagerie
- Responsable d'exploitation de transports multimodaux
- Responsable d'exploitation messagerie
- Responsable d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises

### Définition

- Supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport routier de marchandises, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).
- Dirige tout ou partie des équipes d'un site d'exploitation (techniciens exploitants, conducteurs, personnel administratif et commercial, ...).

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport, logistique, commerce et gestion complété par une expérience professionnelle dans le transport.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle de plusieurs années dans le transport sans diplôme particulier.

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport de Marchandises peut être requise.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

#### Certifications et diplômes :

- Attestation de capacité de déménagement
- Attestation de capacité de transport marchandises moins de 3,5t
- Attestation de capacité de transport marchandises plus de 3,5t

### Compétences

#### Savoir-faire

Maintenance, Réparation	Gérer un parc de machines, d'équipements, de locaux Gérer un parc de véhicules
Prévention des risques	Gérer une situation d'urgence

Logistique	Organiser une opération logistique de transport
	Coordonner des opérations de déménagement
	Coordonner des opérations de transport de produits périssables
	Coordonner des opérations de transport multimodal
	Mener des opérations de transport en relation avec une clientèle internationale
	<b>Organiser la chaîne de transport national et international</b>
Transport	Conduire un véhicule routier
Relation client	Répondre aux attentes d'un client
Développement commercial	Conclure une transaction
	Négocier une prestation
	Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés
	Mettre en oeuvre une stratégie commerciale
	Élaborer une stratégie commerciale
Stratégie de développement	Coordonner des opérations d'entreposage
	Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
Pilotage et maîtrise des coûts	Lancer et gérer un appel d'offres
	<b>Concevoir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la clientèle ou les prestataires</b>
	<b>Assurer la gestion administrative d'une activité</b>
Gestion et contrôle	<b>Élaborer, suivre et piloter un budget</b>
Droit, contentieux et négociation	Gérer des réclamations et litiges
	Traiter des dossiers de contentieux
Management	<b>Animer, coordonner une équipe</b>
	Organiser le travail d'une équipe
	Prévenir et résoudre les conflits
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines
	<b>Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines</b>
Communication	Prendre une décision et l'expliquer
Conception	<b>Élaborer et planifier un programme de production, d'exploitation</b>
Organisation	Expliquer et faire respecter les règles et procédures
Data et Nouvelles technologies	<b>Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure</b>
	<b>Analyser, exploiter, structurer des données</b>



## Savoir-être professionnels

	Travailler en équipe
	Faire preuve de rigueur et de précision
	Gérer son stress

## Savoirs

Domaines d'expertise	<b>Données d'activité de la structure, du service</b> <b>Gestion budgétaire</b> <b>Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier</b> <b>Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)</b>
Normes et procédés	<b>Législation sociale</b> <b>Réglementation du transport de marchandises</b> <b>Réglementation du transport de matières et produits dangereux</b> Réglementation du transport en convoi exceptionnel <b>Outils de planification</b>
Produits, outils et matières	<b>Utilisation de matériel de navigation</b> Convoi exceptionnel
Techniques professionnelles	<b>Techniques commerciales</b> Techniques de chiffrage tarifaire

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit Travail le week-end

## Secteurs d'activité

• Logistique et transport
---------------------------