

M1810

TECHNICIEN / TECHNICIENNE INFORMATIQUE



Emploi stratégique
pour la Transition
écologique



Transition
numérique

Autres emplois décrits

- Adjoint / Adjointe d'exploitation informatique
- Adjoint technicien / Adjointe technicienne d'exploitation informatique
- Agent / Agente d'exploitation informatique
- Agent / Agente de planning informatique
- Analyste d'exploitation
- Assistant / Assistante d'exploitation informatique
- Chargé / Chargée de mise en exploitation informatique
- Chef d'équipe de production informatique
- Chef d'exploitation informatique
- Contrôleur / Contrôleuse de réseau informatique
- Exploitant / Exploitante informatique
- Gestionnaire de production informatique
- Gestionnaire de ressources informatiques
- Gestionnaire de ressources matérielles informatiques
- Gestionnaire du parc informatique
- Ingénieur / Ingénieure d'exploitation informatique
- Ingénieur / Ingénieure de production informatique
- Intégrateur / Intégratrice d'exploitation informatique
- Opérateur / Opératrice en cybersécurité
- Opérateur / Opératrice informatique
- Opérateur pupitreur / Opératrice pupitreuse informatique
- Pilote de ressources informatiques
- Pilote multiserveur informatique
- Pupitreur / Pupitreuse d'exploitation informatique
- Pupitreur / Pupitreuse réseau informatique
- Spécialiste en gestion de crise cyber
- Technicien / Technicienne d'exploitation informatique
- Technicien / Technicienne poste de travail en informatique
- Technicien / Technicienne réseau informatique
- Technicien / Technicienne système informatique

Définition

- Met en oeuvre et assure la disponibilité des ressources physiques (serveurs, disques, automates, ...) et des ressources logiques (logiciels, espaces disques, puissance...) nécessaires au fonctionnement des systèmes de production et d'exploitation informatiques et télécoms de l'entreprise.
- Surveille le fonctionnement des différents systèmes, réseaux, ... selon les normes et les méthodes d'exploitation et de sécurité.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en informatique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), est requise.

Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication

Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logistiques et physiques

Construction	Contrôler le déroulement de travaux
Maintenance, Réparation	Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives Mener un diagnostic ou un test/essai technique Réaliser la maintenance de premier niveau Gérer un parc informatique
Prévention des risques	Surveiller le fonctionnement d'applicatifs et logiciels Surveiller le fonctionnement d'espaces disques Surveiller le fonctionnement de réseaux informatiques et télécom Surveiller le fonctionnement de systèmes Contrôler une opération de maintenance Planifier des interventions de maintenance Concevoir et maintenir un système de cybersécurité Gérer les risques de cybersécurité
Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks Définir des besoins en approvisionnement
Data et Nouvelles technologies	Gérer et déployer des logiciels à distance Administrer un système d'informations Gérer les droits d'accès des utilisateurs Gérer une base de données numériques Mettre en place une blockchain (protocoles, consensus etc.)
Relation client	Apporter une assistance technique aux équipes
Stratégie de développement	Superviser et organiser les travaux d'exploitation/production informatique Évaluer la mise en oeuvre d'un projet, plan d'action
Management	Animer, coordonner une équipe Optimiser les effectifs, l'adéquation et l'allocation des ressources
Communication	Ecrire une ou plusieurs langues étrangères
Organisation	Structurer, synthétiser des informations
Conception	Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en oeuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques
Communication, Multimédia	Communiquer auprès de ses clients internes et externes



Savoir-être professionnels

	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Faire preuve d'autonomie
	Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	Analyse d'incidents
	Connectique
	Infogérance / télémaintenance
Normes et procédés	Métrologie
	Modélisation spatiale
	Normes qualité
	Procédures de maintenance
	Protection des données numériques
	Normes et standards d'exploitation
	Normes rédactionnelles
	Règles de sécurité Informatique et Télécoms

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
		Possibilité de télétravail
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail en astreinte
		Travail le week-end

Secteurs d'activité

• Informatique et télécommunication