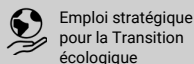


I1402

TECHNICIEN / TECHNICIENNE SAV



Autres emplois décrits

- Dépanneur / Dépanneuse «Blanc»
- Dépanneur / Dépanneuse «Brun»
- Dépanneur / Dépanneuse d'appareils électroménagers
- Dépanneur / Dépanneuse en électroménager
- Dépanneur / Dépanneuse en télévision, hi-fi
- Réparateur / Réparatrice d'appareils photographiques
- Réparateur / Réparatrice de machines à coudre
- Réparateur / Réparatrice de matériels de bricolage
- Réparateur / Réparatrice de matériels photographiques
- Réparateur / Réparatrice en électroménager
- Réparateur / Réparatrice en produits de télécommunication et multimédia
- Réparateur / Réparatrice en smartphone, téléphonie mobile, tablette
- Réparateur / Réparatrice en télévision, hi-fi
- Responsable «Blanc»
- Responsable «Brun»
- Responsable Service Après-Vente -SAV- en électroménager
- Technicien / Technicienne de maintenance en appareils électroménagers
- Technicien / Technicienne de maintenance en électronique grand public
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels domestiques électroniques
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels photographiques
- Technicien / Technicienne en électroménager
- Technicien / Technicienne en télévision, hi-fi
- Technicien / Technicienne produits «Blanc»
- Technicien / Technicienne produits «Brun»
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse gros électroménagers
- Technicien dépanneur / Technicienne dépanneuse petits électroménagers
- Technicien-réparateur / Technicienne-réparatrice d'appareils photographiques

Définition

- Répare des appareils électrodomestiques par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies.
- Peut réparer des éléments ou des pièces défectueuses.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.

Un Bac+2 (BTS, DUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipement brun.

Une habilitation aux risques d'origine électrique peut être demandée.




Certifications et diplômes :

- Habilitations électriques de travaux hors tension
- Habilitations électriques de travaux sous tension
- Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes

Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication	Réaliser une intervention nécessitant une habilitation Monter et régler une installation, une machine Usiner des éléments ou réaliser des pièces de remplacement
Construction	Installer des équipements électroniques et électroménagers
Maintenance, Réparation	Réaliser des réfections d'étanchéité d'appareils Réaliser un diagnostic technique Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures Réparer un équipement, une machine, une installation Réaliser une opération de changement de carte électronique Réparer des appareils photos argentiques Réparer des appareils photos numériques Réparer des équipements de sonorisation Réparer du matériel blanc Réparer du matériel brun Réparer du matériel de bricolage Réparer du matériel de téléphonie mobile, jeux vidéos, tablettes
Prévention des risques	Apprécier visuellement la qualité de photographie
Qualité	Contrôler l'état de fonctionnement d'un produit
Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks Définir des besoins en approvisionnement
Management	Animer, coordonner une équipe
Conseil, Transmission	Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs
Gestion administrative et comptable	Établir des éléments d'une commande
Pilotage et maîtrise des coûts	Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation
Développement commercial	Établir un devis Assurer un service après-vente
Création artistique	Régler les paramètres d'un appareil photographique

Data et Nouvelles technologies		Comprendre, interpréter des données et documents techniques Renseigner, mettre à jour une documentation technique
Savoir-être professionnels		
		Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Faire preuve d'autonomie Faire preuve de rigueur et de précision
Savoirs		
Domaines d'expertise	Électricité Électronique Manipulation d'appareil de type spécifique (collimateur, boîte à lumière calibrée, ...) Mécanique Optique Micromécanique Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP)	
	Normes et procédés Procédés de tropicalisation (Appareils photos) Règles de sécurité	
	Produits, outils et matières Fonctionnement des matériels de photographie Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...) Utilisation d'outillages manuels Spécificités des fluides frigorigènes	
	Techniques professionnelles Techniques de dessoudage Techniques de prise de vue Techniques de soudure	
	Contextes de travail	
	Conditions de travail et risques professionnels	Au domicile d'un particulier Déplacements professionnels Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
	Horaires et durée du travail	Travail le samedi
	Publics spécifiques	Particuliers

Secteurs d'activité

-
- Maintenance, entretien et nettoyage
-