

D1405

DÉLÉGUÉ MÉDICAL / DÉLÉGUÉE MÉDICALE

Autres emplois décrits

- Attaché / Attachée à l'information médicale
- Conseiller / Conseillère en information médicale
- Conseiller / Conseillère en information pharmaceutique
- Délégué / Déléguée à l'information médicale
- Délégué / Déléguée dentaire
- Délégué / Déléguée médicopharmaceutique
- Délégué / Déléguée pharmaceutique
- Délégué / Déléguée vétérinaire
- Délégué médical hospitalier / Déléguée médicale hospitalière
- Visiteur / Visiteuse pharmaceutique
- Visiteur médical / Visiteuse médicale
- Visiteur médical hospitalier / Visiteuse médicale hospitalière

Définition

- Informe les professionnels de santé (médecins, pharmaciens, vétérinaires, ...) sur des produits médicaux ou pharmaceutiques afin de les promouvoir selon la réglementation.
- Peut effectuer la vente de produits.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans le secteur médical ou commercial ou avec une expérience professionnelle dans ces secteurs.

Le métier de visiteur médical est accessible avec le diplôme de visiteur médical.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais (vocabulaire technique), peut être exigée.

Compétences

Savoir-faire

Communication, Multimédia	Concevoir des supports de communication et d'image Mettre en oeuvre des actions de communication
Gestion administrative et comptable	Effectuer le suivi des commandes, la facturation Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Droit, contentieux et négociation	Établir un contrat de vente Négocier un contrat
Développement commercial	Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés Présenter et valoriser un produit ou un service Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles

Stratégie de développement	Définir des indicateurs de performance
Management	Animer, coordonner une équipe
Conseil, Transmission	Conseiller, accompagner une personne Informier le personnel soignant sur des produits pharmaceutiques
Prévention des risques	Superviser des opérations, des actions Déterminer des mesures correctives
Organisation	Utiliser les outils numériques Mettre à disposition d'un public des fonds documentaires
Data et Nouvelles technologies	Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...

Savoir-être professionnels

	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Travailler en équipe Organiser son travail selon les priorités et les objectifs Faire preuve de rigueur et de précision
--	--

Savoirs

Domaines d'expertise	Logiciel de gestion clients Publication Assistée par Ordinateur (PAO) Pharmacovigilance Biologie Merchandising / Marchandisage
Normes et procédés	Classification des médicaments Réglementation du marché du médicament, du dispositif médical Documentation médicale
Techniques professionnelles	Techniques commerciales Techniques de prospection (phoning, visites) Techniques pédagogiques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels
En laboratoire

Secteurs d'activité

- Santé
