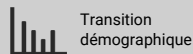


K1403

DIRECTEUR / DIRECTRICE DE STRUCTURE DE SANTÉ, SOCIALE OU PÉNITENTIAIRE



Autres emplois décrits

- Chef d'établissement pénitentiaire
- Chef de centre de détention pénitentiaire
- Chef de service socioéducatif
- Directeur / Directrice d'entreprise ou de Service d'Aide par le Travail -ESAT-
- Directeur / Directrice d'établissement à caractère social
- Directeur / Directrice d'établissement de protection de la jeunesse
- Directeur / Directrice d'établissement médicosocial
- Directeur / Directrice d'établissement privé de santé
- Directeur / Directrice d'établissement thermal
- Directeur / Directrice d'hôpital public
- Directeur / Directrice d'hôpital thermal
- Directeur / Directrice de centre hospitalier
- Directeur / Directrice de centre hospitalier régional
- Directeur / Directrice de centre hospitalier spécialisé
- Directeur / Directrice de Centre Hospitalier Universitaire -CHU-
- Directeur / Directrice de centre médico thermal
- Directeur / Directrice de centre rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Directeur / Directrice de clinique
- Directeur / Directrice de foyer d'hébergement social
- Directeur / Directrice de maison d'accueil spécialisée
- Directeur / Directrice de maison de retraite
- Directeur / Directrice de maison maternelle
- Directeur / Directrice de polyclinique
- Directeur / Directrice des services pénitentiaires d'insertion et de probation -DSPIP-
- Directeur / Directrice de structure d'hébergement et de réadaptation sociale
- Directeur adjoint / Directrice adjointe d'établissement médicosocial
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre hospitalier
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre hospitalier régional
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre hospitalier spécialisé
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de maison de retraite
- Directeur régional / Directrice régionale des services pénitentiaires
- Responsable d'antenne de service pénitentiaire d'insertion et de probation -SPIP-
- Responsable d'association à caractère social
- Responsable d'association caritative
- Responsable d'établissement de santé
- Responsable d'établissement médico-éducatif
- Responsable d'établissement médico-professionnel
- Responsable d'établissement médico-psychologique
- Responsable d'une unité de vie
- Responsable d'unité de services à la personne
- Responsable d'un service communal d'action sociale
- Responsable d'un service d'information et de coordination gérontologique
- Responsable de pôle ou d'unité d'action sociale
- Responsable de résidence pour personnes âgées
- Responsable de secteur d'aide à domicile
- Responsable de service d'aide à domicile
- Responsable de structure d'accueil social

Définition

- Gère une structure ou un service social, médicosocial, de santé, ou pénitentiaire dans ses dimensions humaines, financières, administratives, ...
- Coordonne les activités afin d'assurer la prise en charge des publics (patients, personnes en difficultés sociales, personnes placées sous main de justice, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (Diplôme d'Etat, DUT, ...) à Master (Master professionnel, ...) dans le secteur social. Le CAFERUIS - Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale - est nécessaire pour les postes d'encadrants et de responsables.

L'accès à Le métier de directeur de structure publique de soins (centre hospitaliers, ...) s'effectue sur concours. Une formation complémentaire est dispensée par l'Ecole Nationale de Santé Publique.

L'accès à Le métier de directeur de structure pénitentiaire (centre de détention, ...) s'effectue sur concours. Une formation complémentaire est dispensée par l'Ecole Nationale de l'Administration Pénitentiaire.

Compétences

Savoir-faire

Management	Animer, coordonner une équipe
	Déléguer, responsabiliser
	Faciliter et créer les conditions de la coopération
	Prévenir et résoudre les conflits
	Évaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
Gestion des Ressources Humaines	Favoriser et mesurer la performance d'une équipe
	Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
	Mettre en oeuvre les actions de transformation nécessaires aux changements
	Gérer les ressources humaines
Conseil, Transmission	Apporter un appui technique pour le personnel
Soin	Prévenir les risques psychosociaux
	Coordonner des soins médicaux
Communication, Multimédia	Définir une stratégie de communication
	Gérer les relations publiques
	Représenter sa structure lors d'un événement ou auprès d'instances de décision
Recherche, Innovation	Élaborer une stratégie de résolution de problèmes
Gestion administrative et comptable	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Pilotage et maîtrise des coûts	Lancer et gérer un appel d'offres
	Assurer la gestion administrative d'une activité
Gestion et contrôle	Mettre en oeuvre un contrôle de gestion, un audit interne

Droit, contentieux et négociation

Respecter les règles d'éthique et de déontologie
Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Prévention des risques

Superviser des opérations, des actions
Organiser l'activité de production des personnes prises en charge
Évaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité

Qualité

Analyser la qualité d'un service
Contrôler l'entretien du patrimoine d'un structure et organiser les interventions (maintenance, suivi des travaux)

Stratégie de développement

Piloter une activité
Élaborer une stratégie de développement d'activité
Définir une stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise
Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation

Communication

Prendre la parole en public
Convaincre, négocier
Développer et gérer des relations interpersonnelles
Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier

Organisation

Utiliser les outils numériques
Expliquer et faire respecter les règles et procédures

Savoir-être professionnels

Travailler en équipe
Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

Démarche qualité
Diagnostic social
Gestion budgétaire
Gouvernance d'entreprise
Caractéristiques socio-culturelles des publics
Politiques publiques

Normes et procédés	Cadre institutionnel, administratif et juridique des structures de santé, sociales et pénitentiaires
	Code des marchés publics
	Droit des contrats
	Droit du travail
	Droit pénal
	Droits et obligations des usagers
	Législation sociale
	Organisation politique, juridique et administrative française et européenne
	Règles pénitentiaires européennes
	Gestion de projet
	Méthode d'analyse de besoins (poste, formation, projet, /...)
	Organisation du système sanitaire et social
	Outils de gestion de projet
	Prévention des risques médicaux
Techniques professionnelles	Techniques d'animation de groupe
	Techniques de communication orales, écrites et numériques

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail dimanche et jours fériés
		Travail en astreinte
	Publics spécifiques	Enfants
		Particuliers
		Personnes âgées
		Personnes en situation de handicap
		Personnes sous main de justice
	Types de structures	Association
		Établissement pénitentiaire

Secteurs d'activité

• Service public, défense et sécurité