

N4202

RESPONSABLE D'EXPLOITATION TRANSPORT ROUTIER DE PERSONNES

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de personnes
- Responsable de centre de transport de personnes
- Directeur / Directrice d'unité opérationnelle transport routier de personnes
- Responsable des opérations transport routier de personnes
- Responsable d'agence de transport de personnes
- Responsable de station de transport de personnes
- Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers
- Responsable de transport de personnes

Définition

- Supervise et coordonne l'activité d'un site d'exploitation de transport routier en commun de personnes (transport routier urbain, interurbain, scolaire, grand tourisme) ou de particuliers (taxi, ambulance, voiture avec chauffeur, ...), selon la réglementation, les règles de sécurité des biens et des personnes et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).
- Coordonne l'activité d'une équipe d'exploitation (techniciens d'exploitation, responsables de lignes, régulateurs, conducteurs, contrôleurs, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique complété par une expérience professionnelle dans le même secteur. Un Master professionnel en transport peut être demandé.

Les permis D, D1 (précédemment D) et l'Attestation de Capacité Professionnelle au transport de voyageurs peuvent être requis.

La pratique d'une langue étrangère peut être exigée.

Certifications et diplômes :

- Attestation de capacité de transport voyageurs

Compétences

Savoir-faire

Maintenance, Réparation	Gérer un parc de véhicules
Prévention des risques	Superviser des opérations, des actions Évaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité Gérer une situation d'urgence
Qualité	Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue Réaliser un audit technique

Logistique	Organiser une opération logistique de transport
	Coordonner les plannings d'un site d'exploitation de transports routiers
	Déterminer les modifications d'itinéraires en cas d'aléas, l'information des voyageurs et en contrôler la mise en oeuvre
	Réguler le trafic d'un site d'exploitation de transports routiers
Pilotage et maîtrise des coûts	Lancer et gérer un appel d'offres
	Réaliser la gestion administrative du personnel
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget
Droit, contentieux et négociation	Gérer des réclamations et litiges
	Traiter des dossiers de contentieux
Management	Animer, coordonner une équipe
	Organiser le travail d'une équipe
	Prévenir et résoudre les conflits
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines
	Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
Soin	Prévenir les risques psychosociaux
Développement commercial	Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité
	Élaborer, adapter une proposition commerciale
	Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Élaborer des tableaux de bord
	Développer des projets touristiques
	Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
	Planifier un circuit touristique
Organisation	Utiliser les outils numériques
	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
	Expliquer et faire respecter les règles et procédures
Communication	Prendre une décision et l'expliquer
Communication, Multimédia	Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques
Data et Nouvelles technologies	Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
	Analyser, exploiter, structurer des données

Savoir-être professionnels

	Prendre des initiatives et être force de proposition
	Faire preuve de rigueur et de précision
	Gérer son stress

Savoirs

	Calcul du coût d'utilisation des véhicules
	Données d'activité de la structure, du service
	Gestion budgétaire
Domaines d'expertise	Transport scolaire
	Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes
	Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV
	Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)
	Typologie du client
	Législation sociale
	Réglementation du transport de personnes
	Réglementation liée aux véhicules
Normes et procédés	Règles de sécurité des biens et des personnes
	Calcul d'un seuil de rentabilité
	Exploitation de transport routier de personnes
	Outils de planification
	Lecture de carte routière
	Planning du personnel
Produits, outils et matières	Utilisation de matériel de navigation

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	En zone aéroportuaire
	Horaires et durée du travail	Travail en astreinte Travail en horaires décalés Travail le week-end
	Lieux et déplacements	Zone internationale Zone nationale
	Publics spécifiques	Particuliers

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
