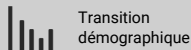


K1304

AIDE À DOMICILE



Autres emplois décrits

- Agent / Agente à domicile
- Aide familial / familiale
- Aide ménager / ménagère à domicile
- Employé / Employée de maison
- Employé / Employée de ménage
- Employé familial / Employée familiale de maison
- Employé familial polyvalent / Employée familiale polyvalente
- Gouvernant / Gouvernante à domicile
- Gouvernant / Gouvernante d'intérieur
- Intervenant familial / Intervenante familiale de maison
- Majordome

Définition

- Procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers, selon les instructions de la personne ou de la structure employeuse.
- Peut effectuer des travaux de grand nettoyage occasionnels ou des activités de services et d'accompagnement auprès de publics (enfants, personnes âgées, ...).
- Peut coordonner l'activité du personnel de maison.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.
Un CAP/ BEP peut en faciliter l'accès.

Compétences


Savoir-faire

Aménagement	Entretenir un espace extérieur
Maintenance, Réparation	<p>Entretenir du mobilier</p> <p>Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local</p> <p>Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette</p> <p>Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces</p> <p>Entretenir l'espace de vie d'un animal</p> <p>Entretenir une surface, un sol</p> <p>Laver des vitres</p>

Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation Réaliser de petites manutentions au domicile de la personne
Soin	Effectuer les courses d'une personne Entretien le linge de maison et les vêtements Nourrir des animaux domestiques Accompagner une personne dans les gestes de la vie quotidienne Préparer des repas Promener des animaux domestiques
Protection des personnes et de l'environnement	Evacuer et trier des déchets, des produits Mobiliser les éco-gestes
Relation client	Analyser la demande du client et proposer une prestation adaptée
Communication	Rendre compte de son activité Sensibiliser à l'environnement et promouvoir le développement durable Promouvoir le développement durable
Organisation	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Respecter la confidentialité des informations Alerter, demander un appui ou un arbitrage Adapter et optimiser sa pratique au contexte et aux risques professionnels (gestes, postures, ergonomie)
Animation	Garder des enfants scolarisés et les accompagner dans leurs activités quotidiennes (trajet maison-école, repas/goûter, sorties, ...)
Savoir-être professionnels	
	Organiser son travail selon les priorités et les objectifs Faire preuve d'autonomie S'adapter aux changements
Savoirs	
Domaines d'expertise	Diététique
Normes et procédés	Règles d'hygiène et de propreté Règles de sécurité domestique Procédures de nettoyage et de désinfection

Produits, outils et matières	Utilisation d'appareil électroménager
	Utilisation d'outils de taille
	Caractéristiques des produits d'entretien
	Caractéristiques des produits de nettoyage
Techniques professionnelles	Couture
	Techniques de cirage de surfaces/sols
	Techniques de détachage
	Techniques de repassage

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Au domicile d'un particulier Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	Travail en horaires décalés Travail en horaires fractionnés Travail le week-end
	Publics spécifiques	Enfants Particuliers Personnes âgées Personnes en situation de handicap Personnes vulnérables
	Types de structures	Association

Secteurs d'activité

- Service à la personne